

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス おりーふ瑞穂
------	-------------------

公表日 R8年1月26日

利用児童数 29

回収数 23

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	3	0	2	広いと思います。 子どもに聞くと、第1教室は広く、第2教室は狭いとのことでした。	引き続き、子どもの活動等のスペースの確保に努めていく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2	0	4	適切だと思います。	保護者様からは職員の配置数は適切であるとの回答が多かったが、職員からは職員数が少ないとの意見も多々あつたため、職員を増やしたい。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	0	0	3	支援内容によって適切な部屋で行われていると思います。	引き続き、環境を整えていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	0	0	2	靴下がよく真っ黒になるのですが、他は心地よく良い環境だと思います。	引き続き、環境を整えていくとともに、フロアマットを新調するなどより清潔な空間にする。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	22	0	0	0	とてもご理解いただいています。	引き続き、それぞれの子どもに合った支援内容を検討していく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1	0	1	合っています。	引き続き、公表している支援プログラムとの相違がないよう確認していく。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0	よく理解して作成いただいている。	引き続きモニタリング等を行い、スタッフ間でも話し合いを行い支援内容を検討していく。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	0	本人・家族・移行とも丁寧に支援いただいており助かっております。	引き続き、具体的にわかりやすく支援内容を設定する。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	1	思います。	引き続き、スタッフ間で個別支援計画書など共有し、計画に沿った支援ができるよう努めていく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2	0	0	成長とともに工夫して頂いております。 屋外で身体を動かす活動から、工作中で手先などを使う活動など幅広く考えられていると思います。 長期休み期間のお出かけは子どもが楽しんでいました。	引き続き、フリマなどの毎月恒例のイベント以外は固定化しないよう考えていく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	4	14	関わりを持つことで相互で理解が深まればうれしく思います。	要望などあれば実施していきたい。 トライするウイーク等の地域との交流は続けていく。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1	0	0	ありました。	引き続き、入所時に丁寧な説明を行う。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	3	0	口頭でのご説明はないかと思いますが、書面でも特に問題ございません。 説明を取る時間もあまりありませんし、仕方ないと思います。	引き続き丁寧な説明を行う。 必要であれば面談等も行う。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特訓等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	3	7	新しいシステムの説明会や次回親も参加できるイベント等楽しみです。 ペアレン特訓等も他施設の療育時に何度か参加したことがあります、来る方が少なかったです。	家族等も参加できる研修会などの情報があれば、保護者様にも共有していく。また、要望があれば、家族会などで研修等を行っていく。
保護者へ	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1	0	0	連絡ノートで伝えきれないことはアプリやお電話、訪所等で伝えさせていただいている。 ノートでの対応で十分だと思います。 連絡帳や送迎時の会話でできていると思います。 連絡帳がいつもたくさん書かれているので子どもの様子がよくわかります。	引き続き連絡帳や送迎時などを活用し日々の子どもの様子を伝えていく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	4	3	0	助言等をいただいております。 心理士さんによるカウンセリングが行われているのは知っています。	相談等あった場合は引き続き対応していく。 また、家族会等で定期的に相談を受け付けるなども行っていく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	0	親身になって聞いてくださり、心の支えになっております。	引き続き、子どもたちや保護者に対して共感的に支援を行っていく。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	5	6	これからございます。 カフェのイベント楽しみにしています。 長らく開催されていないと思うので、希望する保護者がいるようであればまた開催してもらいたいです。 どこまでの支援をデイサービスが受け負わないといけないかですね…子どもたちだけでも大変なのに…きょうだい児たちまでとなると、あつたら良いとは思いますが、デイの負担を想像すると現実的ではないのかなと思ってしまいます。	ここ最近保護者会を開催できていないので、また企画して保護者様に参加していく機会を作る。また、保護者様を招いて参観日のようなイベントや親子参加型のイベントも企画していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2	0	1	お電話やアプリを通してすぐにご対応いただいている、助かっています。 事前の連絡もせず、事業所に訪問したことがあったのですが、時間を割いてくださりとても感謝しています。	引き続き、要望がある場合には相談などに乗れる環境を作っていく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1	0	0	思います。	引き続き、子どもや保護者様それぞれに応じたツールでの意思疎通や情報伝達のための配慮を行っていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	0	1	アプリ等を通して分かりやすく発信されています。 写真を添えてくれるので、表情とかもよく分かり嬉しいです。	引き続き、事業所内での取り組みはSNS・ブログ等に掲載し保護者様だけでなく外部の方にも見ていただけるようにしていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	2	0	1	思います。	引き続き、個人情報の取り扱いには十分留意していく。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	0	5	ご説明等あったと思いますが覚えておらず申し訳ございません。	マニュアル作成や避難訓練の実施を徹底し、保護者様にも周知・説明していく。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1	0	5	避難訓練は子どもから話を聞いたことはないので、忘れたころに直接教えていただけたら助かります。	引き続き、避難訓練を行い、緊急時の対応を職員・利用者ともに確認する。また、避難訓練を行った際の様子をブログやSNS等で発信し、保護者様が分かるよう工夫していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているだと思いますか。	18	1	0	4	行われているが、周知されているかはわかりません。	引き続き、安全の確保を行なながら支援をしていくとともに、安全計画の周知も行っていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1	0	2	すぐにお電話をいただいております。	発生してしまったアクシデントに対しては速やかな対応を行っていく。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	第二の家族のように安心感を持っていると思います。	引き続き、お子様にも保護者様にも安心して通っていただける施設づくりに努めしていく。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	0	0	とても楽しみにしています。 週1回程度の利用ですが、いつも楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	とても満足です。感謝しております。	