

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス おりーぶせらびー					公表日	令和 7年 1月 8日	
					利用児童数	16名		回収数 14
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2			広さが適正なかわからない。	スペースについて、尼崎市の設備基準は満たしている。せらびーの教室の形や構造を生かして学習や訓練に支障がないようにスペースを分けるなどの工夫をしている。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10			4	何人いるのか分からない。 新しく来られてスタッフの方の紹介する お手紙などあればいいと思います。	職員の配置基準は満たしている。新しい スタッフの紹介など、今後検討してい く。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2		2	分かりやすいと思いますが、階段は怖い と思います。今は慣れていると思います が。	階段以外はトイレに至るまでフラットなバ リアフリー空間になっている。階段は必ず職員 がサポートを行っている。今後も子ども達が 安全に過ごせるよう配慮していく。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1		1		今後も継続してアルコール消毒や空気清浄機 の使用、手洗いの後のペーパータオルの使用 など、清潔で心地よく過ごせる生活空間を確 保していく。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12			2	いつも子どものことをよく知っていて いると感じます。 以前あった箱庭せらびーやST等の事 業所でないと受けられないのでしょうか？	今後も、専門の訓練士をはじめ児童指導員な どの職員でカンファレンスを重ね、個々に あった支援をしていく。現在せらびーでは専 門の訓練士としてSTとPTを行っている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			2	支援プログラムとは個別支援計画の事 でしょうか？	今年度から、職員で検討して支援プロ グラムを作成している。	
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13			1		今後も継続して子どもと保護者のニーズ や課題を確認・分析したうえで、個々に 合った個別支援計画書を作成していく。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			1		5領域を踏まえた「本人支援」ほか、 「家族支援」「移行支援」で子供に必要な 項目が適切に、具体的な支援内容が設 定され、より良い支援に繋がるよう計画 を立てていく。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					個々の状況に応じて個別支援計画の見 直しを行い、計画に沿った支援を行って いく。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12			2		今後も継続して、子ども達が毎回楽しく 活動に取り組めるよう、色々な分野の活 動を取り入れるなどの工夫をしていく。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	3	3	4	感染対策を考えると難しいと思う。	どこと交流できるか、今でも検討を重 ねて来たが、いまだ実現できていない。 今後は交流対象を広げて検討していきたい。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12			2		今後も継続して、今年度作成した支援 プログラムも含めて丁寧な説明を行って いく。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13			1	いつも、丁寧に説明していただけてい ます。同じものを2部貰って1部確認でOK ということですね。	今年度より個別支援計画の作成項目が変更さ れ細分化しており、今後はより細かく説明させ ていただく。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	2	5		ペアレントトレーニングの外部研修にも参加して検 討してきたが、いまだ実現できていない。ペア レントトレーニングが実施できるまでまた研修の受講 を重ねる必要があり、まだ時間がかかる。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	12	1		1	送り迎えの時にもたくさん話をして頂い ています。 娘から聞く話で出来ているとは思いま す	特に体調面など毎日の状況を把握する必要が あり、今後とも保護者との連携と共通理解に 努めていく。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13			1	毎回面談はしてもらっている。 よく話はしてもらっている。	今後も約半年に1回保護者との面談を行い、 個々の状況に合わせて個別支援計画の見直し を行っていく。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13			1	よく話を聞いてもらっています。	今後も継続して、子ども達一人一人に対 して、あるいは保護者の皆様に対して同じ思い を持って共感的に支援していく。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	2	4	卒業イベントでは、親だけでなく、小 さいい妹さんたちもイベントに参加され交流 されていた。	今まで何度か親子イベントを企画したが、感 染症流行などで断念してきた。その中で保護 者対象の上映会、卒業生家族対象のイベン トがやっと実現できた。今後はさらに増やして いけるよう検討していく。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			1	相談事への対応も早く、子どもに合った支援・対応でいつも勉強になります。	相談があれば、個々の状況に合わせて対応をさせていただき体制はとれている。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12			1		連絡帳や電話でお伝えすることが多いが、状況によってはより伝わりやすいようにLINEで写真や動画を保護者に送る場合もある。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		1	子どもの様子を、写真や動画などでも見ることができている。おりふチャンネルいつも楽しみにしている。	おたよりやSNSで活動の様子や、行事等の連絡などを行っている。ホームページで毎年自己評価も載せている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1		1		特にSNSなどでは個人の設定がされないように画面を加工するなどして配慮している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			2		「安全だより」を発行して、災害が起こった時の避難先やルートなどのマニュアルの情報を開示している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			2	訓練時の様子などもいつも共有していたっています。	年に2回の火事や震災想定避難訓練に加え、更に水防法による水害想定避難訓練を行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			2		「安全だより」を発行して、車の置き去り防止安全装置設置や避難訓練の様子などの情報を写真付きでお知らせしている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1		1		万が一事故やアクシデントが発生した時には、速やかに保護者への連絡・説明をする事は常に念頭に置いて支援している。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12			1	すごく落ち着いて通っています。	今後も継続して、子ども達が安心感を持って過ごせるよう支援していく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12			1	笑顔で帰ってきます。毎回、とても楽しみに通っています。	今後も継続して、子ども達が楽しく通ってくれるよう支援していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11			1	今後ともずっと利用をお願いしたいと考えています。	今後も継続して、せらびーの支援に満足していただけるよう努力していく。