

児童発達支援・放課後等デイサービス評価表【保護者用】

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			1	おもちゃもたくさんあるし、勉強できる机もあるので十分だと思います。どこで何をするのかを分かりやすくなっている場所だと思いました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		4	見学で行かせていただいたときに、スタッフさんが多い印象でした。職員不足で希望の利用を断られることがあるので希望日通りに利用できるようにしてほしい。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	14			3	入所前の見学でしか入ったことがないので、わからないとはいい間ぐらいの感じです。入所時の面談以降は事業所内に入らせていただく機会がなく、分かりかねます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	5			こちらの意図とは違う内容があった時、意見をしっかり聞いてくださり、支援内容を変更してくださることがありました。デイサービスと保護者の面談の機会を定期的に増やしていただくと嬉しいです。子ども同士との関わりやエピソード、先生から見て気になったことなどをいろいろとお聞きしたいです。支援計画に専門性のあるご計画内容などももう少し具体的にいただけましたら助かります。ほとんど作成された支援計画だったのでもう少し困りごとや願いなど反映されるものだといいなと感じた。作成前に希望や聞き取りなど提出できればよかった。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	4			目標の計画が達成できそうになればどんどん次の段階にレベルアップしてほしい。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	15			2	子どもがトミカやブロックが大好きで楽しみに通わせていただいておりますが、手先を使った遊びや身体を動かす遊び等もトミカやブロックぐらい楽しいと思えて欲しいので、遊びの幅を広げていただけましたら嬉しいです(自宅でも頑張ります)。
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	3	1	2	連絡帳を見る限り、その日によって活動内容が違うので工夫してくださっていると思います。イベントが土曜日がほとんどなのであまり参加したことがない。平日の利用が多く、普段はブラールなどのおもちゃ遊びが多いように感じる。
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	4	8	トライやるウィークは受け入れしているのを知って”良い”と感じた。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2		2	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	3	1	1	口頭での説明ご面談等はなかったかと思えます。連絡ノートにその日あった出来事や心温まるお返事をいただけることにはいつも楽しみにしていますし、読んでいてホッとできます。
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	5	2	5	4	希望者にはそういった勉強会のようなものがあれば参加してみたい。保護者側の勉強会や子どもと参加できるようなトレーニングがあればぜひ参加したいです。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2			STなどでこんな言葉が出てきた、パズルの型はめなどができたか出来なかったかなどを記入してくださっているので、状況を理解しやすいです。連絡帳を通じて細かい所まで、その日の出来事を教えていただけるので子どもの困りごとを共有しやすく助かっています。STでの子どもの様子など直接見れたり、先生から直接お話を聞いたり、アドバイスなどいただける機会などあれば嬉しいです。ノートでその日したことや会話などたくさん書いてくださり読むのがいつも楽しみです。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	5	4		連絡帳に育児に関する悩みなどを記入したら親切・丁寧に書いてくださるので助かります。連絡帳や時々電話でのやり取りがほとんどなので、面談で詳しく情報共有できるとありがたい。送迎の際に話を聞いてくださっています。
保護者への説明等（続き）	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	1	3	保護者会はあったけど保護者同士の連携支援はわかりません。定期的に開催し、情報共有する機会を増やしてほしい。まだ参加したことがないのでわかりません。夏に保護者会に参加して活動中の様子など知れてよかったです。次回は参加させていただきたいです。先日初めて保護者の集まりがあった。都合がつかず参加できずでした。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		5	夏の送迎時で熱中症のような症状に子どもがなり、後部座席に座ることでドライバーさんが気づかないことがありましたが、すぐに対応して頂けて次の利用から問題なく通所させてもらっています。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			1	
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	16			2	X、インスタグラム、HP等を見ています。十分発信していると思います。行事が平日（通所日）にあると嬉しいです。インスタフォローしていますが発達とか就労と関係のない投稿が多い。
10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1		5	スタンプで隠しきれていないようなものが以前あって心配になった。	

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		2	契約する時に用紙いただきました。
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		4	訓練が行われているかは正直分らないです。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			とても楽しく通わせていただいています。ストレスなく子どもに寄り添う支援の仕方に安心しているようです。いつも自分で荷物をもって靴を履いてスタンバイしています。ニコニコで登所して帰ってきます。めちゃくちゃ楽しみにしています!!先生方やトミカ、ブロックで遊んでもらえることを楽しみにしています。いつも通所日が近づくと「明日おりーぶさん？」と嬉しそうに聞いてきます。とても楽しく通えている様子で両親ともに嬉しく思っております。
	2 事業所の支援に満足しているか	15	1		1	とても満足しています。些細な出来事でも話を聴いてくださり、子どもの特性に理解して過ごさせてもらっています。おりーぶさんに通所できてとても良かったです。スタッフさんも優しく安心してます。毎週土曜日のイベントが魅力的です!

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。