

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 おりーぶ瑞ヶ丘

公表日 R7年12月22日

利用児童数 22

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1				事業所はワンフロアになっており見通しが良い構造になっている。机と椅子の配置もしているので利用者が学習する場所をしっかりと確保出来ている。余暇スペースも広いので利用者がのびのびと過ごす事が出来ている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2		4		保育士や体育教師、公認心理士など専門性に優れた職員を配置している。今回「わからない」と答えた方が数名いたため、周知出来るようにしていく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			1		学習スペースと余暇スペースが分かれているので、環境の構造化が出来ている。利用者にとって分かりやすい環境になっている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21					・毎日の清掃やアルコール消毒の徹底により清潔な環境を維持する事が出来ている。 ・ルールや決まり事を定期的に理解出来るようイラスト等の掲示、発達しを持って過ごす事が出来るようスケジュールの提示を行っている。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2			STが早く復活しないかと少し残念に思っています。	保育士や体育教師、公認心理士など専門性に優れた職員を配置している。今回S Tの要望が多かったため改善に努める。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	3		1	STを受けたくてこちらに通所しているが1年近くSTを受けていない。この状況がいつ改善されるのか。	・S Tを配置する事が出来るよう改善に努める。 ・公表している支援プログラムをもとに支援を行う事が出来ている。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1				半年に1回のケアカンファレンスやモニタリングを行った上で個別支援計画を作成する事が出来ている。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			2		利用者の特性に応じて項目や支援内容の設定が出来ている。個別支援計画を作成しお渡しする際に、内容の説明はしているが、今回「わからない」が数名いたため、保護者様により分かりやすい説明を行う。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20			1		個別支援計画は作成の度に共有する事が出来ており、課題に沿って支援する事が出来ている。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20			1	・様々なイベントがあります。 ・いつもいろいろな行事を考えてくださり、本人も楽しんで参加しています。	毎月のイベントや活動内容については話し合いの場を持ち、職員同士で意見を出し合いながら決める事が出来ている。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	3	11	・私が知らないだけかもしれませんが 交流のイベントは見たことがないです。	現段階では必要性を感じない。今後保護者様からの要望があれば、前向きに検討を行う。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20			1		契約の際に運営規定やプログラム、利用料金等を説明を行っている。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					半年に1回作成→お渡しする際に変更内容や追加した項目など保護者様に説明するようにしている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	2	6	・家族も参加できるイベントがあれば良いなとおもいます。 ・ペアレントトレーニングに以前から興味があり研修などあれば是非参加したいです	今回保護者会の要望が多かったため、前向きに検討を行う。事前にアンケートを取り保護者様の要望に応じて内容を決定する。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	2				連絡帳や送迎時の申し送り、面談等を通して日々の養育や事業所での様子について共有する事が出来ている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	3			定期的に面談で相談させていただいています。	面談や電話連絡、送迎時の申し送り等で悩みや相談事についての助言をする事が出来ている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2			よく本人の様子を伝えてくださり細かい所までほめて可愛がってくださってます	利用者一人1人に寄り添いながら支援をする事が出来ている。時には保護者様の相談事に応じながら支援を行っている。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	8	4	イベントが開催されているかわからない。	今回保護者会の要望が多かったため、前向きに検討を行う。事前にアンケートを取り保護者様の要望に応じて内容を決定する。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2		2	無理な事をお願いしているにも関わらず対応して下さっているとおもいます。	相談事があった際は職員間で共有出来るようにし、迅速かつ適切に対応するように心がけている。今回「わからない」が数名いたため、周知出来るようにしている。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2				連絡帳や送迎時の申し送り、面談等を通して日々の養育や事業所での様子について共有する事が出来ている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1				H U GやS N Sでの活動報告、行事予定の周知などを保護者に対しての周知が出来ている。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			1		個人に関する書類は鍵付きのロッカーで保管している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	2				各項目のマニュアルを策定し訓練等を実施する事が出来ている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		1	・どこが避難場所かは知らない。	利用者を含めた災害時の避難訓練や振り廻りをする事が出来ている。今回避難場所が分からないという意見があったため、保護者様にも周知している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1				利用者の安全を第一に考えた上で支援を行っている。安全計画に沿った支援が出来ている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			1		怪我や事故等があった際は早急に保護者様に状況説明、利用者の様子をお伝えするようにしている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21				・安心して通えているので助かります。	「はい」の意見が多かったため、現状維持に努める。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1			・毎日のように「今日おーぶさんある？」と聞いてきます。とても楽しい居場所のようです。	「はい」の意見が多かったため、現状維持に努める。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1			・保護者間での情報共有の会などがあると嬉しいです。 ・いつもありがとうございます。	今回保護者会の要望が多かったため、前向きに検討を行う。事前にアンケートを取り保護者様の要望に応じて内容を決定する。