

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 おりーぶ武庫之荘

公表日 R6年1月20日

利用児童数 26人

回収数 15人

|                                  |    | チェック項目  |     |               |     |       | ご意見  | ご意見を踏まえた対応                                      |
|----------------------------------|----|---|-----|---------------|-----|-------|--|---|
|                                  |    |   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |  |   |
| 環境・<br>体制<br>整備                  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 13人 | 1人            |     | 1人    |  |   |
|                                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 14人 |               |     | 1人    | ・常時どのような配置数かはわからないため   | ご意見ありがとうございます。ご納得いただける方法を前向きに検討させていただきます。       |
|                                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 14人 |               |     | 1人    |  |   |
|                                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 15人 |               |     |       |  |   |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 15人 |               |     |       |  |   |
|                                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 15人 |               |     |       |  |   |
|                                  | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。  | 15人 |               |     |       | ・そう思います。   | ご意見ありがとうございます。今後もより良いサービスに努めて参ります。              |
|                                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 14人 |               |     | 1人    | ・そう思います。   | ご意見ありがとうございます。今後もより良いサービスに努めて参ります。              |
|                                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 14人 |               |     | 1人    | ・そう思います。   | ご意見ありがとうございます。今後もより良いサービスに努めて参ります。              |
|                                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 13人 | 2人            |     |       | ・イベントがたくさんあります。  | ご意見ありがとうございます。今後もより良いサービスに努めて参ります。              |
|                                  | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 8人  | 1人            | 2人  | 5人    | ・個人的に交流を望みません。地域の他のこどもとの交流は本人（事業所と）だけでなく保護者が主体となり地域に理解を求め、コミュニティを広げることが大切であると思います。また、昨今リスク管理が大切です。外部との交流には安全が保障されて初めて参加できると思います。（現状しっかりと対応等されていると思います。しかし、防ぎようのないことが起こることも想定されるため、個人的には外部交流は望みません）<br>・交流は望んでいません。 | ご意見ありがとうございます。交流に関しても、今後も皆様のご意見を拝聴しながらすすめて参ります。 |
| 保<br>護<br>者<br>へ                 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 15人 |               |     |       | ・ありました   | ご意見ありがとうございます。今後もより良いサービスに努めて参ります。              |
|                                  | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 15人 |               |     |       | ・提示/説明があります。   | ご意見ありがとうございます。今後もより良いサービスに努めて参ります。              |
|                                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 13人 |               |     | 2人    |  |   |
|                                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。  | 14人 | 1人            |     |       | ・情報共有できていると思います。   | ご意見ありがとうございます。今後もより良いサービスに努めて参ります。              |
|                                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 15人 |               |     |       | ・助言して下さります。  | ご意見ありがとうございます。今後もより良いサービスに努めて参ります。              |
|                                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 15人 |               |     |       | ・そう思います。   | ご意見ありがとうございます。今後もより良いサービスに努めて参ります。              |

|                                 |    |  |     |    |  |    |   |   |  |
|---------------------------------|----|--|-----|----|--|----|---|---|--|
| の<br>説<br>明<br>等                | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 12人 | 2人 |  | 1人 | ・開催されています。  | ご意見ありがとうございます。<br>今後もより良いサービスに努めて参ります。                  |  |
|                                 | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 14人 |    |  | 1人 | ・相談に答えてくれます。                                      | ご意見ありがとうございます。<br>今後もより良いサービスに努めて参ります。                  |  |
|                                 | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 15人 |    |  |    |   | ・しっかり話して下さります。  | ご意見ありがとうございます。<br>今後もより良いサービスに努めて参ります。 |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。   | 9人  | 2人 |  | 4人 | ・たまに見ています。<br>・SNSの活用が宣伝のように感じる為、利用者向けではない不安がある   | ご意見ありがとうございます。SNSのありかたに関して、職員間で再度検討しながらすすめられたらと考えております。 |  |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 14人 |    |  | 1人 | ・自分の子ども以外の資料などを見たことがないので配慮されていると思います。             | ご意見ありがとうございます。<br>今後もより良いサービスに努めて参ります。                  |  |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 12人 |    |  | 3人 |   |   |  |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 12人 |    |  | 2人 | ・定期的に行われています。                                     | ご意見ありがとうございます。<br>今後もより良いサービスに努めて参ります。                  |  |
|                                 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 13人 |    |  | 1人 | ・説明されたと思います。                                      | ご意見ありがとうございます。<br>今後もより良いサービスに努めて参ります。                  |  |
|                                 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 12人 |    |  | 2人 | ・事故の経験がないです。                                      | ご意見ありがとうございます。<br>今後もより良いサービスに努めて参ります。                  |  |
| 満<br>足<br>度                     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 15人 |    |  |    | ・信頼しています。   | ご意見ありがとうございます。<br>今後もより良いサービスに努めて参ります。                  |  |
|                                 | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 13人 | 2人 |  |    | ・皆でUNOをするのが楽しいそうです。<br>・いつも予定を見て楽しみにしています。        | ご意見ありがとうございます。<br>今後もより良いサービスに努めて参ります。                  |  |
|                                 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 15人 |    |  |    | ・支援方法をしっかり教えて下さっています。<br>・お出かけや運動などがもう少し多くてもいいかなと | ご意見ありがとうございます。<br>お出かけ等に関しましては、前向きに検討させていただきます。         |  |