

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	おりーぶ瑞穂					公表日	R6年 12月 25日			
					利用児童数	28		回収数	19	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2	0	1	事業所内を見る機会があまりなく、見学のときにしか見ていないので現状はあまりわからない。	コロナ禍も明けたので、保護者会等の機会を増やし施設内の見学等も行っていけるよう検討する。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1	0	1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	0	5				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	2	0	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1	0	0	子どもに合った支援をしてもらっている。	引き続き、それぞれの子どもに合った支援内容を検討していく。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	2	0	0	合っていると思う。	引き続き、公表している支援プログラムとの相違がないよう確認していく。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0	されていると思う。	引き続きモニタリング等を行い、スタッフ間でも話し合いを行い支援内容を検討していく。		
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	3	0	0	個別支援計画書に細かく記載されている。	引き続き、具体的にわかりやすく支援内容を設定する。		
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1	0	0	個別支援計画書通りに支援していただいている。	引き続きスタッフ間で個別支援計画書など共有し、計画に沿った支援ができるよう努めていく。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	4	0	2	イベントは季節感もあり、毎回違うもので楽しみにしている。	引き続き、フリマなどの毎月恒例のイベント以外は固定化しないよう考えていく。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	4	11	そのような機会はない。 わからない。	要望などあれば実施していきたい。 トライやるウィーク等の地域との交流は続けていく。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0	入所の際に説明があった。	引き続き、入所時に丁寧な説明を行う。		
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0	送迎時や電話で説明をしてもらっている。	引き続き丁寧な説明を行う。 必要であれば面談等も行う。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	1	6	保護者向けの勉強会などがあれば参加してみたい。	家族会のプログラムの中にペアレントトレーニングを取り入れるなどしていく。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1	0	0	いつも連絡帳に子どもの様子が細かく書かれていて安心している。	引き続き連絡帳や送迎時などを活用し日々の子どもの様子を伝えていく。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	9	0	1	定期的ではないが、相談をすると親身になって乗ってくれる。	相談等あった場合は引き続き対応していく。また、家族会等で定期的に相談を受け付けるなども行っていく。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2	0	1	子どもの様子を見ながら無理強いすることなく少しずつステップアップできるようにしていただいている。	引き続き、子どもたちひとりひとりに対して共感的に支援を行っていく。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	2	9	以前保護者会が開催されていたので、また開催を検討してほしい。	ここ最近保護者会を開催できていないので、また企画して保護者様に参加していただく機会を作る。		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2	0	1	相談事やお願いごとに親身に対応してくださっているのでありがたい。	引き続き、要望がある場合には相談などに乗れる環境を作っていく。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0	電話だけでなくLINEでのやりとりなどもでき、電話が苦手なのでありがたい。	電話が苦手な保護者様もいらっしゃるので、LINEやHUGなど文章でのやりとりもできるように引き続き工夫していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	2	0	ブログやSNSにイベントの写真などがあがるので、楽しみにしている。	引き続き、事業所内での取り組みはブログ等に掲載し保護者様だけでなく外部の方にも見ていただけるようにしていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	0	0	個人情報の流出などの問題がないので安心してしている。	引き続き、個人情報の取り扱いには十分留意していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2	0	2	年度の初めにマニュアルが配布され、緊急時の対応等わかりやすく記載されていると思う。	引き続き、マニュアル作成や避難訓練の実施を徹底していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	3	0	3	イベント等で避難訓練などを行ってもらっている。土曜日に利用しないので避難訓練に参加できない。	土曜日のイベント時だけでなく、平日などにも避難訓練を行い、緊急時の対応を職員・利用者ともに確認する。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2	0	1	マニュアルに安全計画(地震や台風など)が記載されている。	引き続き、安全の確保を行いながら支援をしていく。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	3	屋外活動時にアクシデントがあったが、今後の対策について速やかに報告があったので、その後も安心して通わせてもらっている。	発生してしまったアクシデントに対しては速やかな対応を行っている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	いつも安心して通っている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	0	0	0	本人の楽しいことをやらせていただいているので本人も楽しみに通所している。	引き続き、お子様にも保護者様にも安心して通っていただける施設づくりに努めていきたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	丁寧な支援をしていただけて感謝している。	