

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	おりーぷprime教室					公表日	R6年 12月 17日			
						利用児童数	18人	回収数	12人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2	0	1	施設の中を見る機会がないのでわからない。	コロナ禍も明けたので、家族会や施設見学などの機会を作り、普段の様子や設備などを知ってもらう機会を作る。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	0	1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2	0	3				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	2				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	2	0	1	週1回の利用で、十分にというのは難しいと思うが、丁寧に支援していただいている。	今後も、利用者ひとりひとりに対して丁寧な支援を行っていく。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1	0	0	されていると思う。	引き続き、行っていく。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0				
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	2	0	0	個別支援計画書は丁寧に書かれていて、それに沿った支援をしていただいで満足している。	引き続き、行っていく。		
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	10	2	0	0				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	0	2	いつもいろいろなイベントをしてもらっている	引き続き、行っていく。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	2	7	そのような交流があるかどうかかわからない。	地域との交流の機会を作っていく		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0	電話等でいつも説明していただいている。	引き続き、行っていく。		
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1	1	0				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	3	2	5	行われているかわからない。	実際行えていないので、行う機会を作っていく。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	2	0	0	連絡帳や送迎時などでその日の子どもの様子を教えてくれる。	引き続き、行っていく。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	4	2	1	面談はないが、相談には乗っていただいている。	希望があれば面談等の機会も作っていく。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	2	0	2	されていると思う。	引き続き、行っていく。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	0	1	5	6	家族会などがあれば参加したい。	家族会を実施し、保護者同士の交流の場などを作っていく。		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	4	0	1	電話できない時などはLINEでも対応してもらえるので助かっている。	引き続き、行っていく。			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2	1	0	イベント予定を配布してもらったり、ブログ等でどんなことをしているかわかるのでありがたい。	引き続き、行っていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	1	されていると思う。	引き続き、行っていく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	1	災害や警報等の対応についてのマニュアルが配られており、定期的に避難訓練なども行われている。	引き続き、行っていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	0	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	0	1	0	おりーぶさんに行くことをいつも楽しみにしている。いろいろなイベントがあって、楽しく通わせてもらっている。	利用者様にも保護者様にも安心していただけるような支援を行っていく。また、施設の見学等行うなど、風通しの良い施設を作っていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1	1	0		