

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：令和6年1月25日

事業所名：おりーぶ武庫之荘

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	学習時には必要に応じてパーティションの利用や、お子様の人数や特性に応じて部屋の使いわけを行っており、身体活動時に関してもスペースの確保を行っております	概ね確保されている	今後も継続してスペースに余裕を持たせながらの支援を行うのと共に、必要に応じて保護者様へのご説明を改めて行わせて頂きます
	2 職員の適切な配置	お子様達一人一人の特性に応じて必要があればマンツーマンでの対応を行っており、専門職配置等も行ってまいります	概ね適切な配置が行われている	今後も継続して質の向上を図っていくと共に必要に応じて保護者様へのご説明を改めて行わせて頂きます
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	各居室が横につながっており、居室から居室への移動はしやすく、玄関やその付近・トイレには手すりの設置も行っていて安全への配慮も行ってまいります	概ね環境の設備配置は行えている	今後も継続して安全への配慮を行うと共に必要に応じて保護者様へのご説明を改めて行わせて頂きます
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	お子様の帰宅後の清掃は勿論のこと、適宜、机や手すりパーティション等のアルコール消毒を行っており、週末には遊具のアルコール消毒も継続して行っております	概ね心地よい生活空間の確保が行えている	今後も感染対策に努め、お子様たちが安心して過ごせる生活空間の確保に努めていくと共に必要に応じて保護者様へのご説明を改めて行わせて頂きます
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	ミーティング時間を設け支援方法に関する意見交換や共通理解を継続して行っております	/	今後も職員間での話し合いを行い、共通認識がもてるよう、そして目標達成に向けての取り組みが行えるよう努めて参ります
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	実施しております	/	今後も継続して質の向上を図って参ります
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	外部研修の積極的参加が出来るよう費用は会社が負担しております。その他にも定期的な内部研修を行っております	/	今後も継続して質の向上を図って参ります
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	年二回の個別支援計画書作成の際には保護者様と課題やニーズについてのお話合いの時間を設けています。また、担当者との会議を行い計画書の作成を行っております	ニーズや課題の分析がされた支援計画が作成されており、サービスに沿った支援が行われている	今後も継続して質の向上を図って参ります
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	お子様一人一人の成長に沿った支援内容での計画書を作成しております		今後も継続して質の向上を図って参ります
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	保護者様に対して出来るだけわかりやすい言葉・支援内容での作成を心がけております		今後も継続して質の向上を図って参ります

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	その都度ミーティングを行い、計画内容の理解・それに沿った支援の実施を行っております	適切な支援の実施が行われている	今後も継続して質の向上を図って参ります
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	ミーティングなどで、活動プログラムの立案・共通理解のもとチーム全体で支援を行っております。		今後も継続して質の向上を図って参ります
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	学校がある平日は短時間で進行するようなプログラムや学習支援を、土曜・長期休みに関しては平日では行えない個々の発達課題に合わせた細やかな支援を行っております	概ね適切な支援の実施が行われている	今後も継続して質の向上を図って参ります
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	お子様たちのニーズを取り入れつつプログラムの実施を行っております		今後も継続して質の向上を図って行くと共に必要に応じて保護者様へのご説明を改めて行わせて頂きます
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	始業開始前までにその日のお子様の支援内容や役割分担の確認をおこなっており、方向性の共有や連携が取れるようにしています		今後も継続して質の向上を図って参ります
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後、お子様の様子や気になった点等その日の報告と情報共有を適宜おこなっております		今後も継続して質の向上を図って参ります
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	お子様が利用された時には毎回個人記録の作成と保管を行っております。支援に関しては、全職員で検証・改善策を練り、共通理解の元行っております		今後も継続して質の向上を図って参ります
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	モニタリング期間を設け、保護者様のご意見や相談支援様の意見も参考にしながら計画の見直しを行っております		今後も継続して質の向上を図って参ります

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	サービス担当者会議には、管理責任者が参加しており、相談支援員様と担当児童について話し合いを行っております		今後も継続して質の向上を図って参ります
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	医療的ケアが必要なお子様や重症心身障害のお子様のご利用がありません		医療的ケアが必要なお子様や重症心身障害のお子様のご利用がありません
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	医療的ケアが必要なお子様や重症心身障害のお子様のご利用がありません		医療的ケアが必要なお子様や重症心身障害のお子様のご利用がありません
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	学校お迎え時や必要があればご担当教諭との情報の共有をおこなっております		今後も継続して質の向上を図って参ります
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	現在、対象のお子様がおられず情報の提供は行っておりません		情報提供が必要になった場合には、保護者様のご承諾の元、提供させていただきます
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	研修などへの参加につきましては、業務に支障のない範囲で参加の促進を行っております		今後も継続して質の向上を図って参ります
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在、行っておりません	行なわれているかわからない	ご要望があれば前向きに検討させていただきます
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	防犯上の問題などから、現在行っておりません	行われているかわからない	ご要望があれば前向きに検討させていただきます

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	ご契約の際に、大まかな支援方針や利用者負担等のご説明をさせて頂いており、その後ご質問等がございましたらその都度お答えしております。	丁寧な説明が行われている	今後も継続して質の向上を図って参ります
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	半年に一度の見直しの際にお子様の目標や課題を伺い、ご要望に沿った支援計画の作成を行っております。保護者様のご確認後、ご納得頂けましたら署名捺印をして頂いております	丁寧な説明が行われている	今後も継続して質の向上を図って参ります
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	保護者様のご要望があった場合は、お電話などで家庭での取り組みなどをお伝えしております。	半数以上の方が行われていると感じている	保護者様のご要望に添えるようなサービスの提供を引き続き行って参ります。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	日頃から連絡帳でのやり取りや送迎、お電話などでお子様の今の状態をお伝えしております	共通理解ができている	今後も継続して質の向上を図って参ります
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	連絡帳などでお話しで難しい場合は改めてお電話をさせて頂いており、お電話にてご相談下さった場合も対応させて頂いております。また、個人面談なども行い、その時々でお話をさせて頂いております	概ね適切な対応や助言が行われている	今後も継続して質の向上を図って参ります
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	年末に保護者参観を行ったのですが、その際に保護者様同士でお話をされている姿も見られました	概ねどちらともいえない	ご要望にお応えできるよう前向きに検討して参ります
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情などのご連絡があった場合には児童発達管理責任者が早急に状況を確認し、改善に取り組みます。苦情内容・改善策は全職員で共通理解を図っております	概ね適切な対応がなされている	保護者様からのご意見を大切に、安心してご利用いただけるような事業所運営を継続して行って参ります
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	お子様に関しては、それぞれの特性に合わせた方法でお伝えをしております。保護者様に関しては、日々の連絡帳やプリント、お電話などにて情報伝達や意思の疎通に努めております	情報伝達のための配慮がなされている	今後も継続して質の向上を図って参ります
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	ホームページやブログ・SNSを活用して、行事予定や活動の様子・内容等を発信しております	ほとんどの保護者様から定期的な発信がなされていると回答を頂く	今後も継続して質の向上を図って参ります
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	ブログ等の発信に関しては、個人が特定されないよう配慮を行っております。また個人情報の書類等は、鍵付きの書類庫にて保管を行っております	取扱いに十分な注意がなされている	今後も個人情報の取り扱いには十分に注意を致します

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各マニュアルを作成しており、職員への周知徹底を行っております。保護者様へは個別支援計画書に災害時や非常時の避難場所を記載し配布しております。	概ね周知している	今後も周知・徹底を行うと共に必要に応じて保護者様へのご説明を改めて行わせて頂きます
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年2回以上の避難訓練(地震・火災・水防等)をお子様と共に行っております。	概ね行われている	今後も周知・徹底を行うと共に必要に応じて保護者様へのご説明を改めて行わせて頂きます
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止マニュアルに基づいた職員研修を行っております		今後も継続して虐待防止に努めて参ります
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在、該当するお子様がいらっしゃいません		現在、該当するお子様がいらっしゃいません
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	契約時やその時々保護者様よりご連絡があったお子様に対しては適切な対応をとらせて頂いております		今後も継続して適切な対応に取り組んで参ります
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット報告書の作成を行っており、ミーティングでの報告もしております。書類については、職員がいつでも閲覧できる場所に保管し、周知の徹底を行い再発防止に努めております		お子様が一日健やかに過ごし、安全にご自宅へお帰り頂くことを第一に考え、車内や室内などで危険に感じたことは速やかに報告し改善できるよう努めて参ります