

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
おりーふ瑞穂 児童発達支援		R6年 12月 19日				23		
		利用児童数				R6年 12月 2日		
						23		
	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1	1	1	広々とした場所で、こどもの活動スペースが十分に確保されていると感じる。	今後も継続して行っていく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	3	0	5	土曜日や祝日、長期休暇などで利用者が多いと予想されるときでもなるべく希望に沿った利用ができればと思う。	職員の数を必要に応じて増員し、質の向上を図っていく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2	0	7	広くて子供目線でもすっきりとした分かりやすい空間だと思う。	今後も継続して行っていき、質の向上を図っていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	1	4	毎日消毒がされており、綺麗な場所である。スタッフの目が届き、安心できる場所であると思う。	資料などが置いてある部屋に簡単に出入りできるようにしている為、部屋の区切り方等を工夫していく。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2	1	1	体が不器用なこと等相談したところ、作業療法士の先生との個別支援の場を設けてくれた。	これからもST,OTのアドバイスを受けながらこども一人ひとりに合わせた支援をしていく。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	4	理解できていないことをそのままにせず、その子にあった対応をして頂けたらと思う。	支援プログラムを見直しつつ、こどもに合わせた支援内容を行っていく。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1	0	0	こどものことを理解してくれ、そのおかげで出来ることが増えているように思う。会話もスムーズになってきたと思う。	今後も継続して行っていき、質の向上を図っていく。
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	4	こどもに合わせた支援の項目が選択されていると思う。	今後も継続して行っていき、質の向上を図っていく。
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1	0	1	話の内容など、細やかなところまで丁寧に指導いただいている。専門的支援で、活動内容が不明な場合がある。	保護者様に適切な説明を行いながら、支援計画に沿った支援を行っていく。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	3	0	5	毎月数回、色々な活動プログラムを行っている。こどもも楽しみにしている。	こどもの意見も取り入れつつ、活動プログラムが固定化されないよう今後も工夫していく。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	3	9	隣の放課後デイサービスのこども達とは交流しているようである。保育所とは、送迎の際に連携を取ってもらっている。	頻に行っていないので、イベント等に地域交流を入れるなど、工夫していく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	2	0	0	契約した際に、運営規定などについての説明があった。	新規契約する際に説明するが、都度相談や質問に応じられるよう体制を整える。
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	2	4	3	連絡帳を通じたやり取りが多いので、面談による説明があると有難い。	面談や電話、保護者会等を通じて、保護者様とお話しできる環境を整えていく。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	6	6	研修会や情報提供の機会がほしい。ST,OTの個別支援は受けているので定期的に勉強会があると有難い。	年に数回保護者会を行い、情報交換ができる場を設けていく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	20	2	0	1	送迎ということもあり、直接先生方とお話する機会は少ないですが、その分ノートに色々なことを記入して下さり分かりやすいです。	連絡帳やHUG、LINEでのやり取りにて共通理解ができており、今後も継続して行っていく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	4	6	3	支援があると嬉しい。面談の機会が少ないので、支援計画が出るタイミングをはじめ、2~3回あると有難い。	面談や電話、保護者会等を通じて、保護者様とお話しできる環境を整えていく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	1	前向きな言葉で伝えてくださったりと、ご配慮に心温まりますし、いつも励まされています。	今後も継続して行っていき、質の向上を図っていく。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	2	3	11	保護者会は年1回くらいあれば情報共有ができていいと思う。	保護者会等を通じて、保護者同士で交流する機会を設ける必要がある。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	2	5	HUGで相談をした際に、迅速に対応してくれた。電話でもその場に対応してくれる。	今後も継続して行っていき、質の向上を図っていく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	1	0	前向きな言葉で伝えてくださる配慮に心温まり、いつも励まされている。	普段から意識して配慮しており、今後も継続して行っていく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	1	2	通信で毎月の子どもの様子を発信してくれている。また、YouTubeやブログでも発信してくれている。	今後も継続して行っていき、質の向上を図っていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	3	厳格に扱ってくれていると思う。	鍵付きの倉庫で保管している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	0	5	全体的な活動で実施されていると思う。参加した事がないので分からないが、マニュアルの説明があった。	今後も継続して行っていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	5	時々イベントで避難訓練を行っている。	高頻度では行えていないので、イベント等で避難訓練をする機会を増やしていく必要がある。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	4	緊急時の対応についての説明があった。	今後も継続して行っていき、質の向上を図っていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	5	事故が発生したことはないが、熱が出る等子どもの体調が悪いときは速やかに連絡してくれている。	今後も継続して行っていき、質の向上を図っていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	安心して通っている。スタッフの目が届く環境にあると思う。	今後も継続して行っていき、質の向上を図っていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	0	0	行くのを楽しみにしているし、帰りは楽しかったー！と帰ってきます。	今後も継続して行っていき、質の向上を図っていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	1	子どもが楽しく安全に通えているので大変ありがたいです。言語聴覚訓練の様子を知りたい。	今後も継続して行っていき、質の向上を図っていく。