

## 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：令和2年 2月 10日

事業所名：おりーぶ武庫之荘

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	学習スペースの確保(特性に応じて部屋の使い分け)やプレイルームでは身体活動等を行う際のスペースの確保も行っている	概ね確保されている	今後も継続、質の向上を図っていく
	2	職員の適切な配置	お子様の特性に応じた対応(必要に応じてマンツーマン対応もあり)を実施している。専門職の配置やサポートスタッフの配置もしている	概ね適切な配置が行われている	今後も継続、質の向上を図っていく
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	各部屋が横につながっているため、移動しやすい造りとなっている。玄関には手すりがあり、段差には滑り止め等もしており、安全確保に努めている	概ね環境の設備整備は行っている	今後も継続、質の向上を図っていく
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	事業所終了時の清掃はもちろんのこと、週末には遊具等の除菌等も引き続き行っている	活動に合わせた空間となっている	今後も継続、質の向上を図っていく
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	職員に対して参画の呼びかけを行っている	/	今後も継続、質の向上を図っていく
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	実施している	/	今後も継続、質の向上を図っていく
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	外部研修を受けたり、専門職が社内講師となり研修を行ったりしている	/	今後も継続、質の向上を図っていく
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	児発管、担当指導員などで会議の場を持ち、計画を作成している	ニーズや課題の分析がされた支援計画が作成されており、サービスに沿った支援が行われている	今後も継続、質の向上を図っていく
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	各項目を設け、計画を作成している		今後も継続、質の向上を図っていく
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	各項目を設け、計画を作成している		今後も継続、質の向上を図っていく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供 （続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	指導員が計画内容を理解し、適切な支援を行っている	適切な支援の実施が行われている	今後も継続、質の向上を図っていく
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	定期的なミーティングを行い、活動プログラムの立案をチーム全体で行っている		今後も継続、質の向上を図っていく
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	事前にミーティングを行い、平日・休日・長期休暇中の活動内容を細かく取りきめ、実施している	適切な支援の実施が行われている	今後も継続、質の向上を図っていく
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	利用者のニーズを取り入れたプログラムの実施を行っている		今後も継続、質の向上を図っていく
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	学習や運動・自由時間などでの支援について、担当を決め確認をしている		今後も継続、質の向上を図っていく
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	ケース記録の記入を行い、その日の報告と情報の共有を行っている		今後も継続、質の向上を図っていく
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	ケース記録、業務日誌を正確に記入している		今後も継続、質の向上を図っていく
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	モニタリング期間を設け、実施している。同様に計画の見直しも行っている		今後も継続、質の向上を図っていく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	サービス担当者会議への参画を定期的に行っている		今後も継続、質の向上を図っていく
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	重症心身障害児の利用がない		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	重症心身障害児の利用がない		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	引き続き、学校迎えの際等に担当の教諭と情報交換を行っている		今後も継続、質の向上を図っていく
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	対象となる利用者がいないため行っていなかった		今後、学校卒業予定者のための情報提供は本人と保護者の承諾の下、実施予定である
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	機会があるときは、出来るだけ研修の受講を行っている		今後も継続、質の向上を図っていく
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	特には行っていない	特には行っていないように思う	保護者のニーズが高まれば前向きに検討したい
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	特には行っていない	特には行っていないように思う	保護者のニーズが高まれば前向きに検討したい

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	必要に応じて説明を行っている	丁寧な説明が行われている	今後も継続、質の向上を図っていく
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	引き続き、送迎時や戸別訪問を行い、説明を行っている	説明が行われている	今後も継続、質の向上を図っていく
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	現段階で実施はされていない	ペアレント・トレーニング希望の声はある	実施の検討を行っている
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時・連絡帳・個別の電話等にて共通理解を行っている	共通の理解が出来ている	今後も継続、質の向上を図っていく
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	管理職が個別に対応を行っている	適切な対応や助言が概ね行われている	今後も継続、質の向上を図っていく
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	保護者参加型の参観会を実施。グループに分かれ調理を行うと共に、保護者同士でコミュニケーションが取れるよう、場の提供を行う	行えているどうか分からないと言う意見も未だ見られる	今後は、別の形で保護者会等の開催を検討する
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	早急に状況確認を行い、適切な対応を行っている	迅速かつ適切な対応が出来ているとほとどの保護者が答えている	今後も継続、質の向上を図っていく
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	引き続き、連絡帳等で出来るだけ詳細に伝えるようにしている	情報伝達のための配慮がなされている	今後も継続、質の向上を図っていく
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	ホームページ・ブログ等で活動内容の発信を引き続き行っている	定期的な発信がなされていると答えた保護者が大半だった	今後も継続、質の向上を図っていく
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	ブログでは個人が特定されないよう配慮を行っている。書類については鍵つきの書類庫に保管をしている	取り扱いに十分な注意がなされている	今後も継続、質の向上を図っていく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアルの策定をしている。職員への周知徹底をしている	周知していると答える保護者が増えている	引き続き、保護者への周知の徹底を行っていく
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	引き続き、必要な訓練を年2回以上行っている	必要な訓練が行われている	今後も継続、質の向上を図っていく
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止のための職員研修を行っている		今後も継続、質の向上を図っていく
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在、身体拘束を行うような事例は発生していない		もし、対象となる事例があれば、保護者様に説明するようにする
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	引き続き、事前に連絡があったお子様に対して適切な対応を行っている		今後も継続して行う
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	引き続き、事例集の作成を行い、職員がいつでも閲覧できるようにしている		今後も継続して行う